HÁZIREND

Ambrózia Étterem és Panzió | Kazincbarcika

Kedves Vendégeink!

Szeretettel köszöntjük Önöket az Ambrózia Étterem és Panzióban! Célunk, hogy az itt töltött idő kellemes, nyugodt és biztonságos legyen. Kérjük, a többi vendég zavartalan pihenése és a szálláshely rendeltetésszerű működése érdekében szíveskedjenek az alábbi szabályokat betartani. Kérdés vagy probléma esetén munkatársaink készséggel állnak rendelkezésükre.

1. Bejelentkezés és kijelentkezés

A szobák elfoglalásának időpontja: 14:00. A szobák elhagyásának időpontja: 11:00.

Korábbi érkezés vagy későbbi távozás kizárólag előzetes egyeztetés és esetleges pótdíj megfizetése mellett lehetséges.

A szálláshelyet kizárólag a bejelentett vendégek vehetik igénybe. A bejelentkezéshez szükséges adatok és okmányok bemutatását a vonatkozó előírások szerint kérjük.

2. Vagyoni biztosíték és károkozás

Érkezéskor szobánként 15.000 Ft vagyoni biztosíték (kaució) fizetendő készpénzben. A biztosíték károkozás hiányában, a szoba és az átadott eszközök ellenőrzését követően teljes egészében visszajár.

A vendég köteles megtéríteni az általa vagy a vele érkező személyek által okozott, igazolt kárt. A 15.000 Ft-os biztosíték nem jelenti a kártérítési felelősség felső határát: amennyiben a kár összege ezt meghaladja, a különbözet is követelhető. A levonásról és annak indokáról a szálláshely tájékoztatást ad.

3. Nyugalom és együttélés

Kérjük, ügyeljenek a többi vendég és a környéken élők nyugalmára. Különösen 22:00 és 07:00 között kerüljék a hangoskodást, a hangos zenehallgatást és a zavaró tevékenységeket.

Kérjük, a szobákat, a közös helyiségeket és a berendezéseket rendeltetésszerűen használják. Műszaki hibát, meghibásodást vagy rendellenességet haladéktalanul jelezzék munkatársainknak.

4. Szobák, berendezések és kulcsok

A szobákból és a közös helyiségekből berendezési vagy felszerelési tárgyat engedély nélkül elvinni tilos.

A szobakulcsot távozáskor kérjük hiánytalanul leadni. A kulcs elvesztéséből, vissza nem adásából vagy a szükséges zárcseréből eredő igazolt költségek megtérítését kérhetjük.

A szoba elhagyásakor kérjük az ajtót bezárni, az elektromos berendezéseket kikapcsolni és a vízcsapokat elzárni.

5. Dohányzás

A panzió belső helyiségeiben, így a vendégszobákban és a közös beltéri terekben dohányozni tilos. Ez az elektromos cigarettára is vonatkozik.

Dohányozni kizárólag a kijelölt szabadtéri helyeken lehet.

A cigarettacsikkeket kizárólag az erre szolgáló hamutartókban helyezzék el.

Szabályszegés esetén 10.000 Ft kártérítés fizetendő.

6. Étterem és étkezés

Az Ambrózia Étterem szolgáltatásai az aktuális nyitvatartás és kínálat szerint vehetők igénybe.

Reggelizésre 07:00 és 10:00 között van lehetőség, a'la carte reggeli étlapunk szerint. Amennyiben korábban szeretnének reggelizni, lehetőség van reggeli hidegcsomag összeállításra, mely felől munkatársaink további tájékoztatást adnak.

7. Látogatók

A szobákban külső látogatót kizárólag a szálláshely előzetes hozzájárulásával lehet fogadni. A be nem jelentett személyek éjszakai ott-tartózkodása nem megengedett. További vendég elszállásolása csak szabad kapacitás, bejelentkezés és a vonatkozó díj megfizetése mellett lehetséges.

8. Parkolás és személyes értékek

Panziónk parkolója kamerával felszerelt és ingyenesen használható.

Kérjük, hogy úgy parkoljanak, hogy az ne akadályozza a közlekedést vagy az áruszállítást.

Értékeiket kérjük, gondosan őrizzék, szobájukat zárják. Minden szobában található széf, melynek használata ingyenes.

A szálláshely felelősségére a mindenkor hatályos jogszabályok irányadók; a felelősség általános kizárását e házirend nem tartalmazza. A talált tárgyakat kérjük, adják át munkatársainknak.

9. Tűz- és balesetvédelem

A tűz- és balesetvédelmi előírások betartása minden vendég számára kötelező. A tűzvédelmi berendezések indokolatlan használata, rongálása tilos.

A szobákban nyílt lángot (például gyertyát, füstölőt) használni, valamint gyúlékony vagy robbanásveszélyes anyagot tárolni tilos. Saját, nagy hőtermelésű elektromos eszközök (például rezsó, hősugárzó) használata csak a szálláshely kifejezett engedélyével lehetséges.

Veszélyhelyzetben kérjük, haladéktalanul értesítsék munkatársainkat, és kövessék a kihelyezett menekülési útvonalakat, valamint az illetékesek utasításait.

10. Kisállatok

Kisállat elszállásolható a panzióban, pótdíj megfizetése mellett. Ennek mértéke 2.500 Ft/éj.

Kérjük, az állattal érkező vendégek még foglalás előtt egyeztessenek munkatársainkkal.

11. Takarítás, textilcsere

A szobákat a vendégek távozását követően kitakarítjuk. A tartózkodás alatti takarítás, törölköző- és ágyneműcsere gyakoriságáról, valamint az esetleges felárakról munkatársaink adnak tájékoztatást. Amennyiben szobáját szeretné kitakaríttatni jelezze az ajtóra akasztható papírfüggővel vagy munkatársainknak.

Amennyiben a textíliákat nem rendeltetésszerűen használják, így az mosás után használhatatlanná válik (pl. sáros cipő törlése után), a textília árát a vendég köteles megtéríteni az alábbiak szerint:

- kisméretű törölköző: 1.500 Ft
- kád és zuhany kilépő: 2.000 Ft
- nagyméretű törölköző: 3.500 Ft
- paplanhuzat: 4.000 Ft
- kis- és nagyméretű párnahuzat: 1.500 Ft
- lepedő: 3.000 Ft

12. A házirend megszegése és észrevételek

Súlyos vagy ismételt szabályszegés, mások nyugalmának jelentős zavarása, illetve a biztonsági előírások megsértése esetén a szálláshely a jogszabályok és a foglalási feltételek keretei között jogosult intézkedni, indokolt esetben a szálláshely-szolgáltatás megszüntetését is kezdeményezni.

Kérjük, a szobával, a szolgáltatásokkal vagy más vendégek viselkedésével kapcsolatos észrevételeiket lehetőleg még a tartózkodás során jelezzék, hogy mielőbb segíthessünk.

Köszönjük együttműködésüket, és kellemes pihenést kívánunk!

Ambrózia